仕様

定格電圧	AC100 V
定格周波数	50-60 Hz
定格消費電力	770 W
電源コード	2 m
処理時間※	約1時間45分
最大処理量	約1.5 kg／回
外形寸法	幅300×奥行415×高さ420 mm（ふたを開けたときの高さ643mm）
質量	13 kg
付属品	アース線（2.2 m 1本）

※標準試験生ごみ約700 g（4人家族の1日当たりの平均的な生ごみ量）を処理した場合
●長時間ご使用にならないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。

National ナショナル生ごみ処理機 MS-N36 取扱説明書

愛情点検 長年ご使用の家庭用生ごみ処理機の点検を！

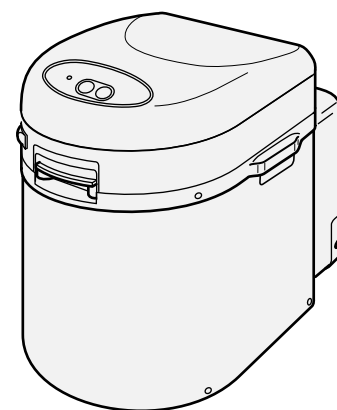
このような症状はありませんか	●入スイッチを押しても、運転ランプがついたり、消えたりする。 ●運転中に異常音がしたり振動がある。 ●その他の異常を感じる。	このような症状のときは、事故防止のため、スイッチを切り、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

便利メモ（おぼえのため、記入されると便利です。）

販売店名	☎（　　）　－	お買い上げ日	年　月　日
お客様ご相談窓口	☎（　　）　－	品番	MS-N36

松下電器産業株式会社　エコクリーンライフ事業部
〒527－8501　滋賀県八日市市林田町1500番地

S01ZG5300
S0302－3043

National

ナショナル生ごみ処理機（家庭用）
取扱説明書

品番 MS-N36
（屋内外設置タイプ）

もくじ

上手に使って上手に節電

保証書別添付
工事説明付き

このたびは、ナショナル生ごみ処理機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
●この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。そのあと保存し、必要なときにお読みください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠ 警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。(下記は絵表示の一例です。)

	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠ 警告

■本体の設置は、お買い上げの販売店または工事店で行う

ご自分で工事をされ不備があると、感電・火災の原因になります。

■電気工事は、「電気設備に関する技術基準」および、この「取扱説明書」に従って行う

電源回路容量不足や施工不備があると、感電・火災の原因になります。

●電気工事は、必ず販売店に依頼してください。

■アースは確実に取り付ける

アース線接続

故障や漏電のときに感電する恐れがあります。

●アース工事は、必ず販売店に依頼してください。

■子供・幼児に使わせない

やけど・感電・けがをする恐れがあります。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■本体設置の工事部品は、指定の部品を使用する

指定部品を使用しないと、火災・感電の原因になります。

■絶対に分解したり修理・改造はしない

分解禁止

発火したり、異常作動して、けがをすることがあります。

●修理は、販売店にご相談ください。

■スプレー缶及び缶類・電池類・石油類・花火・アルコール・酒類・アルコール分を含むもの（酒かす・アルコール漬けの果実・薬草など）・多量の柑橘類(みかん・オレンジなど)の皮など引火・爆発するものは入れない

火災・けがの恐れがあります。

■本体内部の水洗いはしない

ショート・感電の恐れがあります。

■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

⚠ 警告

■お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

■電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

■本体に乗ったり、物をのせない

転倒してけがをしたり、ベランダでは転落する原因になります。

■電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

■コンセントや配線器具の定格を超える使いかたや、交流100 V以外での使用はしない

たこ足配線等で、定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

■マンションなどベランダに本体を設置する際は、手すり側に設置しない

お子様が踏み台などにして転落する原因になります。

⚠ 注意

■本体の設置は、壁から安全確認ができる距離を確保し、消防隊進入の障害にならない場所を選定する

安全確認ができないことがあります。万一の事故の場合、避難できなかったり消火作業の障害になる恐れがあります。

■石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものを本体に近づけない　2m以上離す

火災の原因になります。

■ふたのフック部を持って本体を持ち上げない

ふたが開いてけがをすることがあります。

■電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

■運転中はふたを開けない

ヒーター部が高温状態のため、やけどの恐れや乾燥処理物がたまってヒーターに触れている場合は発煙することがあります。

■運転終了直後は、高温部に触れない

接触禁止

本体内部は高温ですのでやけどの原因になります。

■運転中は「ふたロックつまみ」をロックする

不用意に「フック」に触れると、ふたが開いて高温の湯気が出てやけどをすることがあります。

■長時間使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

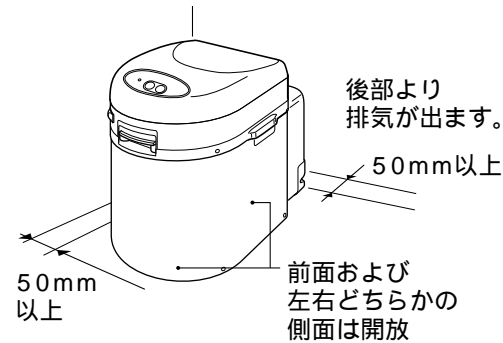
けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

本体の設置 本体の設置は、お買い上げの販売店または工事店で行ってください。

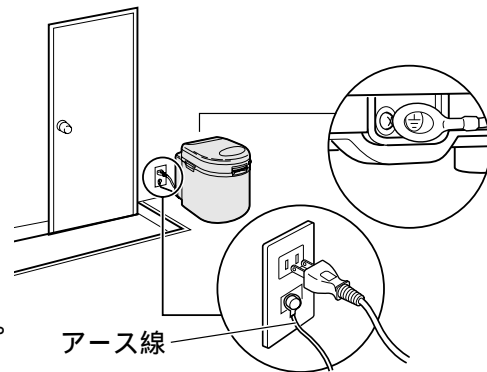
屋　　内

1 本体設置場所の選定

●本体は、床面の強度のある場所に設置してください。
●本体の周囲にストーブなどの可燃物のある場所は避けてください。
●石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものの近くに設置しないでください。（2m以上離す）
●本体は、壁などから必ず50mm以上離してください。
●周囲は、必ず前面を含む二方向以上を開放してください。

※後部より排気が出ます。
50mm以上
50mm以上
前面および左右どちらかの側面は開放

箱の中やトレイの中に入れたり、周囲を囲まれたり、袋・カバーなどで覆われたりしますと、過熱による故障の原因になります。

2 本体の設置

●本体を水平に設置してください。

3 アースの接続 （アースは必ず接続してください。）

●本体裏面のアース端子に、付属のアース線を接続します。
●電源コンセントにアースを取り付けます。

運転確認と引き渡し

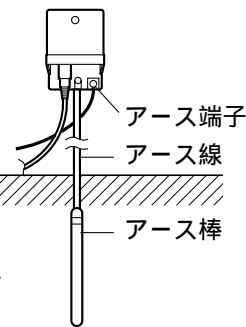
●設置工事が完了しましたら、運転確認を行ってください
1.電源プラグを差し込む
2.「入スイッチ」を押す
3.「運転ランプ」の点灯と、かくはん羽根の回転音（約2秒間）を確認する
4.「切スイッチ」を再度押して運転を停止する

➡ **異常がなければお客様にこの「取扱説明書」の内容を説明し、お引き渡しください。**

アース（接地）工事について

アース工事は、電気設備技術基準等に関する法令・規制等に従って必ず「法的有資格者」によるD種接地工事を行ってください。
●漏電時に、感電の恐れがあります。
●接地抵抗は100Ω以下であることを確かめてください。

〈適する場所〉
アース棒は常に湿気のある所など適切な場所を選定して埋設してください。

〈不適切な場所〉
1）地下埋設場所（例：ガス管、水道管、地下ケーブル、引込管など）
2）避雷針や電話のアースから2m以内
3）ガス、酸などで腐食の恐れがある場所
4）人通りのはげしい場所

屋外・ベランダ

本体を屋外・ベランダに設置する際、準備していただきたい工事部材

●コンクリートブロック（2枚）　●アース棒
●アース付き防雨形コンセント
　ホームセンターなどでお買い求めください。

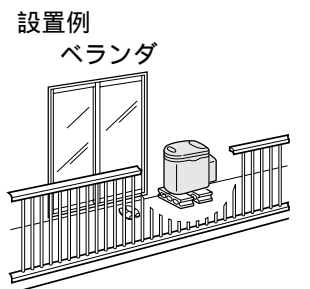
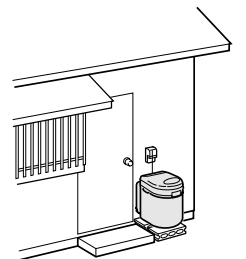
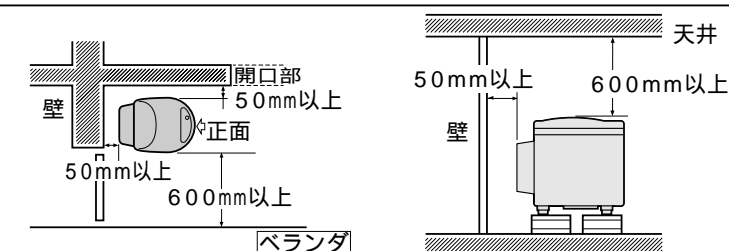
※ただし、据え付け条件によって不要なものもあります。

1 本体設置場所の選定

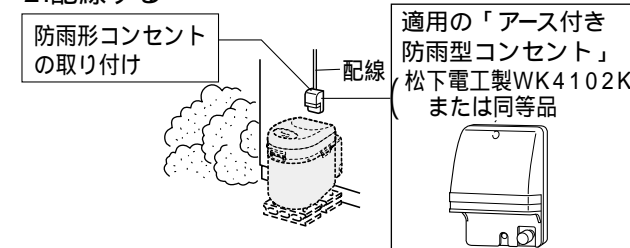
●本体は、手すり側には設置しないでください。
（お子様が踏み台などにして転落する原因になります。）
●避難器具、避難ハッチや、消防隊進入の障害とならない場所に設置してください。
●二方向避難路側のベランダには設置しないでください。
●軒下、出窓の下、勝手口の近くなど、雨ざらしにならないところを選んで設置してください。
●石油類やプロパンガスなどの引火しやすいものの近くに設置しないでください。（2m以上離す）
●潮風の当たる場所（地域）では、潮風防止の小屋などを設けてください。
●本体は、壁などから必ず50mm以上離してください。
●周囲は、必ず前面を含む二方向以上を開放してください。

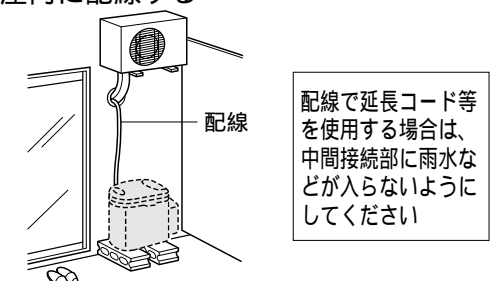
〈設置例〉
■ベランダ
■勝手口付近

箱の中やトレイの中に入れたり、周囲を囲まれたり、袋・カバーなどで覆われたりしますと、過熱による故障の原因になります。

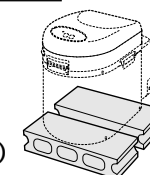
壁　開口部　50mm以上　正面　50mm以上　600mm以上　ベランダ

2 電源コンセントの取り付けと配線工事 （電気工事士の有資格者が行ってください。）

屋外に電源コンセントがない場合

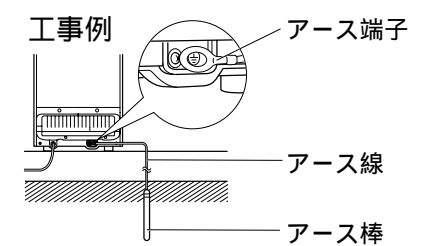
1.アース付き防雨形コンセントを取り付ける
2.配線する

壁面に電源コンセントが取り付けできない場合

●エアコン室外機などの配管穴に電源コードを通して屋内に配線する

配線で延長コード等を使用する場合は、中間接続部に雨水などが入らないようにしてください

3 本体の設置

●本体を水平に設置してください。
　本体の設置場所にブロックを敷く
　（雨天時における雨水のはね返り防止のため）

4 アースの接続 （アースは必ず接続してください。）

●本体裏面のアース端子にアース線を接続し、工事をしてください。

〈工事例〉
アース端子
アース線
アース棒

本体の設置完了後、「運転確認と引き渡し」（☞ 4ページ）を行ってください。

ご使用の前に

ご使用上のお願い

投入時

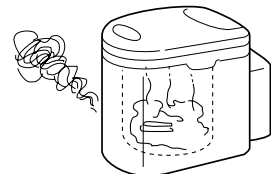
処理できるものとできないものを十分に区別し、処理できる生ごみのみ投入してください。
（事故や故障の原因になります。）
（☞ 8ページ）

過度の詰め込みを避け、生ごみの水分を十分に切ってから投入してください。
（過度に詰めこみますと、ヒーターカバーなどが汚れたり、臭いの発生の原因になります。）
（☞ 10ページ）

でんぷん類（麺類・ご飯など）や果物を処理する場合は、一度に多くの量を処理せず、他の生ごみと一緒に処理してください。
（乾燥不十分になったり、処理中ににおいがする場合があります。）
（☞ 11ページ）

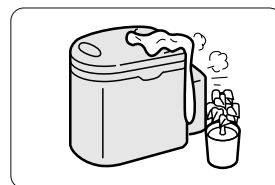
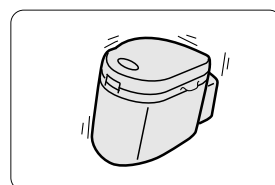
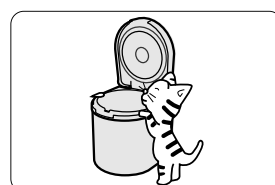
少量のコーヒーかすやお茶の葉などは、他の生ごみと一緒に処理してください。
（自動終了せずに、最長約15時間運転する場合があります。）

処理時・処理後

処理容器の中でごみが腐敗しないように早めに処理してください。
（腐敗が進んで悪臭がする場合があります。）

運転ランプ点灯中、および運転ランプの消灯直後は、ふたを開けないでください。
（内部が高温のため、やけどをする恐れがあります。また、蒸気の「シュー」という音がすることがあります。）

乾燥処理物は、特有のにおいが残ります。できるだけ冷えた状態で、ふたを開けてください。

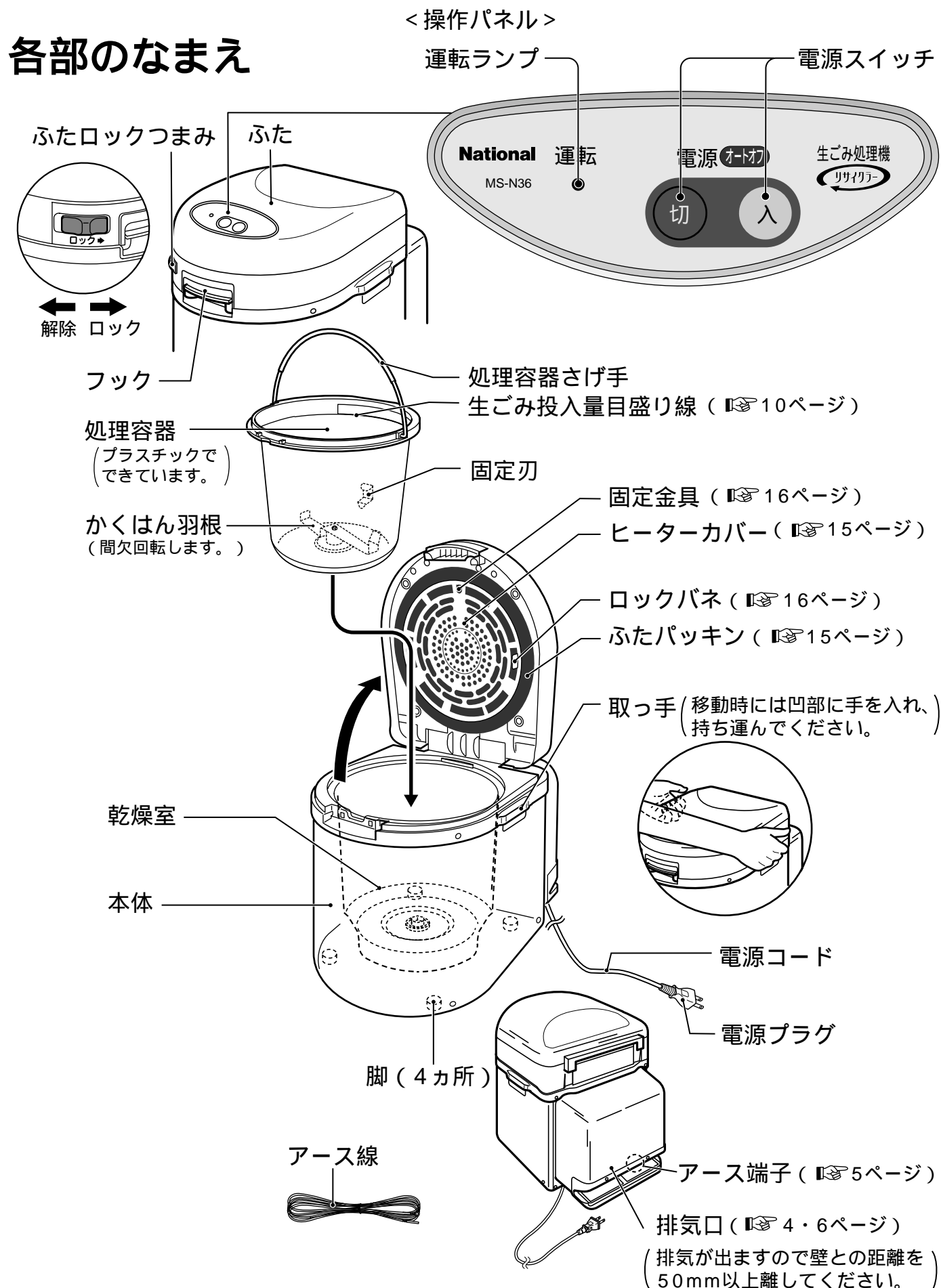
長く快適にお使いいただくために、本体内部にごみが付着したときは、お手入れをしましょう。また、処理容器を洗う場合は、洗剤を使わないでください。こびりつきやすくなります。
（☞ 15・16ページ）

常にご確認ください

排気口が物でふさがれていませんか？
故障の原因になります。
また植物は排気口の近くに置くと、熱で枯れることがあるので置かないでください。

脚（4カ所）は水平に設置していますか？
振動音がすることがあります。
ガタつきがある場合は、薄い板などをはさんでガタつきをなくしてください。

ふたは常時閉めてありますか？
小動物（犬、猫など）が入って事故になる恐れもあります。
必要時以外は、必ずふたを閉めてください。

知っておいていただきたいこと

各部のなまえ

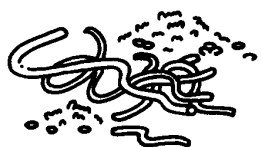
＜操作パネル＞
運転ランプ
電源スイッチ
National　運転　MS-N36
電源 オートオフ　切　入
生ごみ処理機 リサイクラー

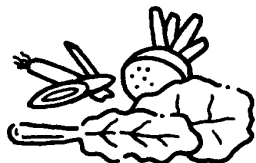
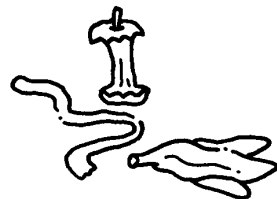
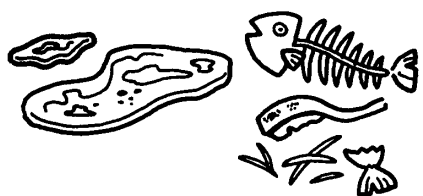
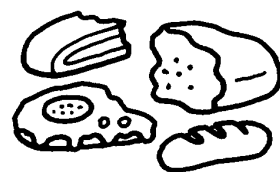
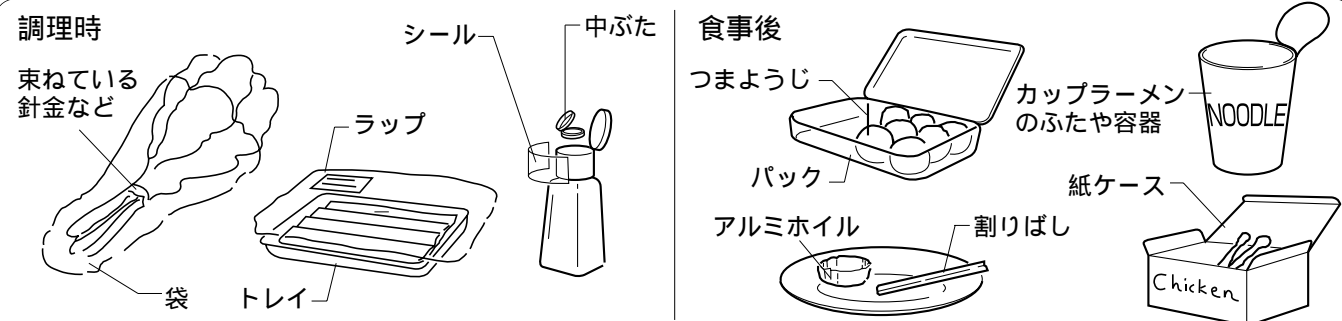
ふたロックつまみ
ふた
解除　ロック
フック
処理容器さげ手
生ごみ投入量目盛り線（☞10ページ）
処理容器（プラスチックでできています。）
固定刃
固定金具（☞16ページ）
かくはん羽根（間欠回転します。）
ヒーターカバー（☞15ページ）
ロックバネ（☞16ページ）
ふたパッキン（☞15ページ）
取っ手（移動時には凹部に手を入れ、持ち運んでください。）
乾燥室
本体
電源コード
電源プラグ
脚（4カ所）
アース線
アース端子（☞5ページ）
排気口（☞4・6ページ）
（排気が出ますので壁との距離を50mm以上離してください。）

生ごみを区別しましょう

家庭で出る生ごみならほとんど処理できますが、
調理時に出た下記のごみなどが混入しますと
故障や事故の原因となります。
ふだんから気をつけて区別しておいてください。

■投入できる生ごみ

●処理できるものは家庭で発生する生ごみだけです。

ご飯・麺類

茶がら

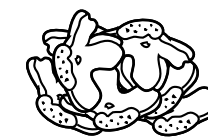
野菜くず

果物くず

肉類・魚類

その他・一般的に人が食べられる食材・調理物

次のものは、生ごみにまぎれ込みがちです。投入しないでください。

■投入できないもの

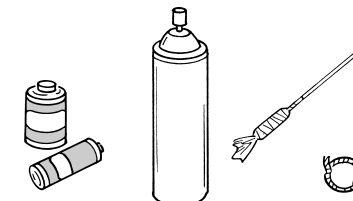
爆発・引火の恐れがあります。

酒類（果実酒・薬用酒など）

アルコールおよびアルコール分を含むもの（酒かすなど）

石油類

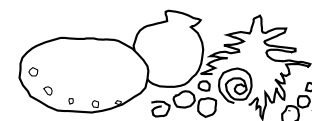
アルコール（焼酎・ホワイトリカーなど）漬けをした果実・薬草などの薬材料

多量の柑橘類（みかん・オレンジなど）の皮

・引火性のある成分（リモネン）が、含まれています。
・内容器の半分以下の量にしてください。

その他 ［●缶類（スプレー缶など） ●花火 ●電池類］

故障の原因になります。

生ごみの一部で固いもの

●内容器の傷付き・穴あき・割れの原因になります。

牛・豚・鶏などの骨

硬い貝殻や多量のアサリ・しじみなど

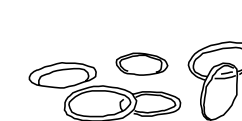
多量の卵の殻

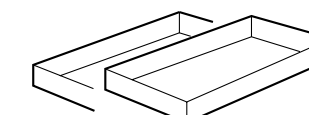
生ごみ以外の材料

●内容器の傷付き・穴あき・割れ、かくはん羽根の回転不良の原因になります。

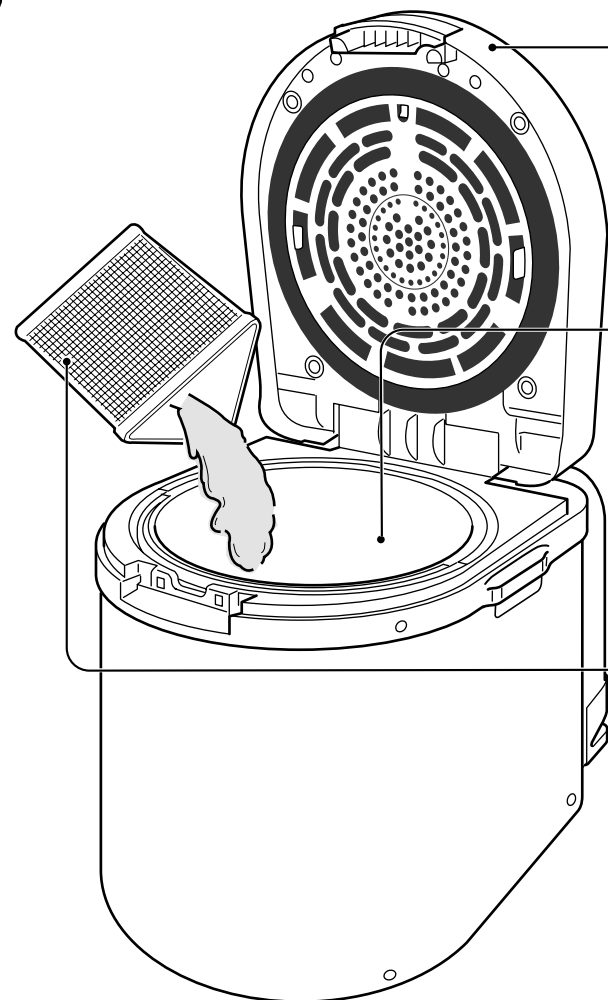
ガラス・陶磁器・金属類

木竹製品

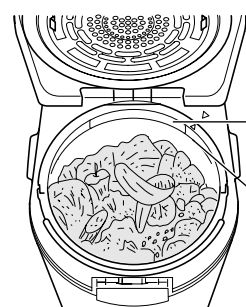
動物のふん

輪ゴム

多量の紙類

スチロールトレイ

ポリ袋・ラップなどのシート類

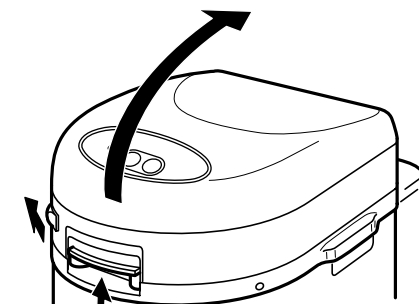
生ごみを入れます

※1回の最大処理量は、約1.5kgです。

必ずお守りください　生ごみの投入量について

- **処理容器内の「生ごみ投入量目盛り線」以上に入れないでください。連続処理のときもお守りください。（無理に押し込むと、ヒーターカバーの穴がつまり未乾燥になることがあります。また、においの発生や故障の原因にもなります。）**
- **おかゆのような水の多い生ごみは、かくはん羽根の先端が見える程度の量を目安にしてください。（未乾燥になることがあります。）**

1 生ごみを入れるまえに

- 処理時間の短縮や故障防止のために右のような準備をしてください。

2 ふたを開ける

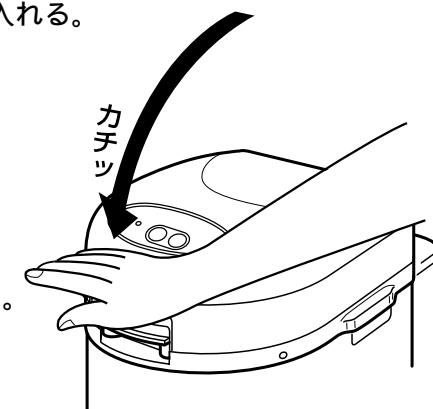
①「ふたロックつまみ」を矢印方向に解除する。（☞ 7ページ）
②「フック」を引き上げる。（☞ 7ページ）
③手を添えながら、ふたを最後まで開ける。

お願い
- ふたは垂直になるまで開けてください。

3 生ごみを入れる（☞ 8ページ）

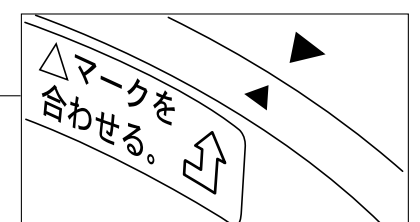
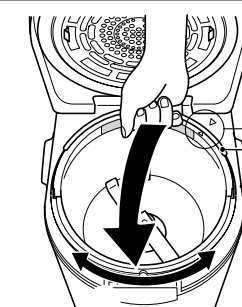
- 水切りした生ごみを処理容器に入れる。

4 ふたを閉める

- 「カチッ」と音がするまで閉める。

※処理容器が確実にセットされていないと、ふたが閉まりません。

お願い
- ふたは勢いよく閉めないでください。
- ふたを閉めるときに、電源スイッチを押さないでください。
- 子供・幼児がおられる場合は、**「ふたロックつまみ」をロックしてください。**（☞ 7ページ）

処理容器のセットのしかた

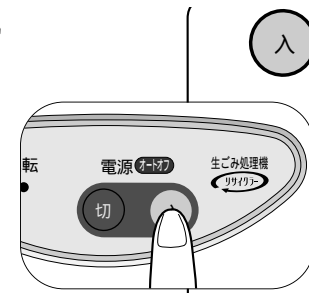
①処理容器の▲印と乾燥室上面の▲印を目安に合わせ、
②処理容器を左右に回しながらはめこみます。
③処理容器さげ手を前方に倒す。
※処理容器をセットせずに生ごみを直接入れると故障の原因になります。

上手な使いかた　かたよった生ごみは下記のように処理してください。

乾燥不十分になったり、処理中ににおいがする場合がありますが**故障ではありません。**

野菜・果物など水分量が多い	魚・天ぷら等（油分が多いもの）が多い
サラサラの乾燥状態にならない	乾燥しない　油分が残り液状
麺類・ご飯・果物類（でんぷん類・糖類）が多い	**たけのこの皮・キャベツの芯・いか等**
ダンゴ状に固まる、こびりつくまたはジャム状になる	細かくならない　においがする

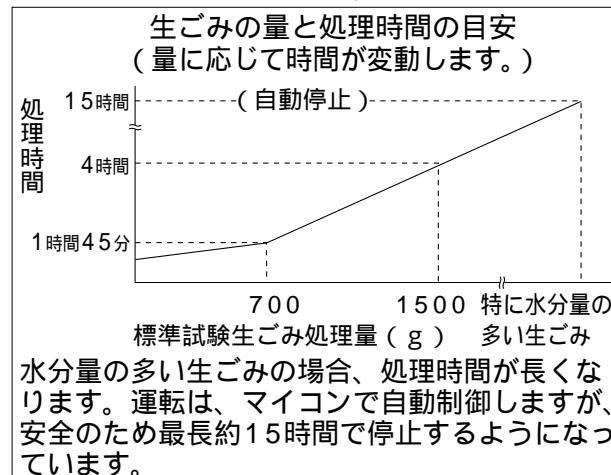
▶ **大きな生ごみは、5cm以下にカットし、単独で処理せず、いろいろな種類の混ざった生ごみと一緒に処理すると、乾燥状態も粉砕度も良くなります。**

使いかた

生ごみを処理します

入 を押す

- **運転ランプ点灯。**
- **乾燥が終了すると運転ランプが点滅します。約10分の冷却後、自動的に「切」になり運転ランプが消灯します。（冷却時間は生ごみの量に応じて変動します。）**

お願い

- **運転中（乾燥・冷却）はふたを開けないでください。**
  （内部が高温のためやけどの恐れがあります。また、運転中にふたを開けると、運転が停止します。再運転は、ふたを閉め入スイッチを押すと最初からスタートします。）
- 運転ランプが点滅中に電源を切り、強制的に処理を終わらせることができますが、**約1時間ふたを開けないでください。**
  （内部が高温のためやけどの恐れがあります。）
- **室内使用時、湿気・熱気または臭いが気になる場合は、換気をしながらお使いください。**
  （乾燥のために発生する湿気・熱気または、においがおさえられます。）

入スイッチを押すと

- **運転ランプ**点灯
- 約2秒間、**かくはん羽根**が回転し、停止
- 約4分以内に**ファン**が回転
- 約30分後、**かくはん羽根**が間欠（一定の時間をあけて）回転

※切スイッチを押した後の約2秒間は入のスイッチを押しても反応しません

生ごみの量と処理時間の目安
（量に応じて時間が変動します。）

水分量の多い生ごみの場合、処理時間が長くなります。運転は、マイコンで自動制御しますが、安全のため最長約15時間で停止するようになっています。

上手な使いかた　省エネのために

- **生ごみを水切りして処理すれば、処理時間が短縮できます。また、大きな生ごみを細かく切ることも大切です。**
- **毎食後の残飯・残菜（少量の生ごみ）を、その都度処理するよりも、一日分をまとめて処理するほうが時間的・経済的にも効果的です。**
- **冷却工程に入っていることを運転ランプ点滅でお知らせします。**
  約700gの生ごみは約1時間45分（乾燥：約1時間35分、冷却：約10分）で処理が完了します。
  冷却時間に入ると運転ランプが**点滅**します。
  就寝前・お出かけ前など、気になる方は、冷却工程（運転ランプ点滅中）に入っていれば電源を切っていただいてもかまいません。省エネ効果につながります。

処理したごみ（乾燥処理物）を取り出します

1 運転終了後1時間以上たってから
ふたを開ける （☞11ページ）

- ふたを開ける前に、軽くたたいていただくと、ふたを開けたときに**ふたからのごみ落ち**が少なくなります。

お願い

- **ふたは静かに開けてください。**
  （付着した乾燥処理物が飛び散ることがあります。）

2
処理容器を取り出す

お知らせ

- 運転終了直後は、処理容器さげ手が熱くなっています。

3
ごみを捨てる

- 乾燥処理物の温度が十分さがってから捨ててください。
- 一般可燃ごみと一緒に捨てられます。また、園芸などの「有機肥料」素材として再利用できます。（☞14ページ）

お願い

- **処理容器をたたきつけたり、衝撃を加えたりしないでください。（破損の原因となります。）**

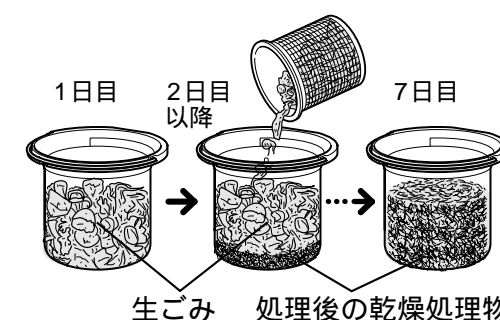
4
再び処理容器をセットする

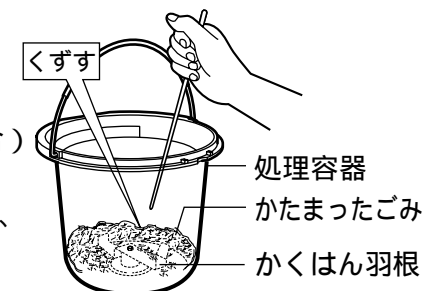
（☞11ページ）

お願い

- **処理容器さげ手を前方に倒してふたを閉めてください。**
  （さげ手が変形することがあります。）

上手な使いかた　ごみ出し回数を減らすために

乾燥処理物の上に追加投入し、続けて処理できます

- 1日約700gの生ごみの量であれば、約7日間ごみを捨てなくても連続して処理できます。
  （標準試験生ごみ約700gの場合）
- 乾燥処理物がかくはん羽根の周囲にかたまった場合はくずしてから、その上に生ごみを投入すれば処理できます。

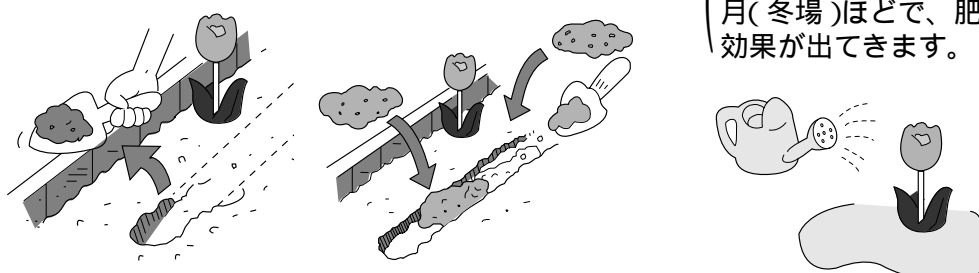
使いかた

「有機肥料」素材（乾燥処理物）を活用しましょう

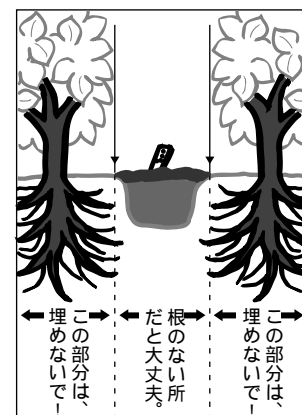
「有機肥料」素材を土によく混ぜながら埋めると、栄養分のある良い土ができます。植物の生育に必要な養分をバランス良く含んでいるので、園芸にぜひ利用したいですね。
（「有機肥料」素材の大きな異物類は取り除いてください。）

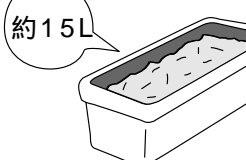
そのまま土にかき混ぜて、自然の肥料として活用

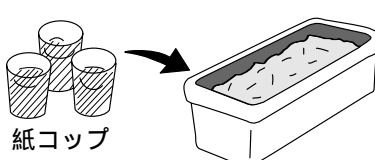
①植物のまわりの土を掘りおこします。（根の近くはさけます。）

②「有機肥料」素材と掘りおこした土をよく混ぜながら入れます。

③その上に2～3cm土を覆せ、散水します。
（約2週間（夏場）～1ヵ月（冬場）ほどで、肥料効果が出てきます。）

（「有機肥料」素材が直接根に触れないようにしてください。）

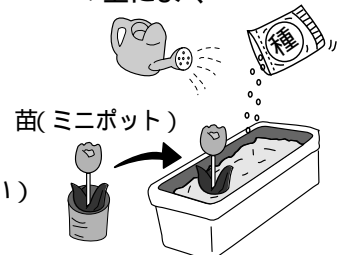
この部分は、埋めないで！　根のない所だと大丈夫。　この部分は、埋めないで！

プランターや発泡スチロール箱（廃物利用）を活用

①花が咲き終わったプランター（古い根は除去）

標準プランター（65×18×15cm）

②プランター（約15L）に「有機肥料」素材（紙コップかるく3杯）を入れる。
※紙コップ1杯は約200mlです

※プランターの大きさに応じて「有機肥料」素材の混合量（約4～5%）を決めてください。

③全体的によく混ぜる。

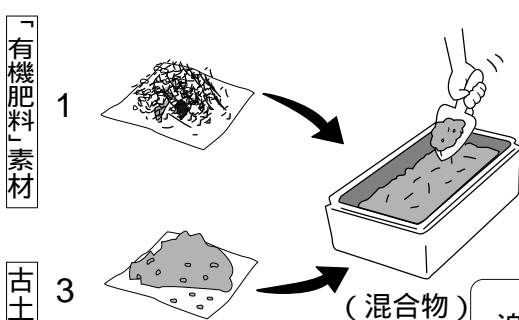
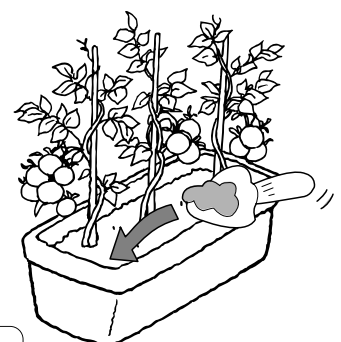
（2週間程ねかす方がよい）

④苗を定植して散水する。
（タネをまくときは、約2～3cm覆土した上にまく）

苗を植えるときは、ミニポットからはずす

鉢植えの花や苗に活用（追肥や寒肥としても活用）

①「有機肥料」素材と古土を、1：3の割合（体積比）で、良くかき混ぜる。

（混合物）

②混合物を移植ごてで、花や苗のまわりにかける。

追肥の目安	
・5号鉢	1杯
・10号鉢	2～3杯
・標準プランター	7～8杯

プランターでトマト栽培もできる

お手入れ

お願い
●運転終了後1時間以上たってからお手入れしてください。

各部のお手入れ

乾燥処理物を捨てたあと本体の汚れ度合を確認し、お手入れをしてください。
乾燥処理物が処理容器およびかくはん羽根に付着していても運転には支障ありません。そのままご使用ください。

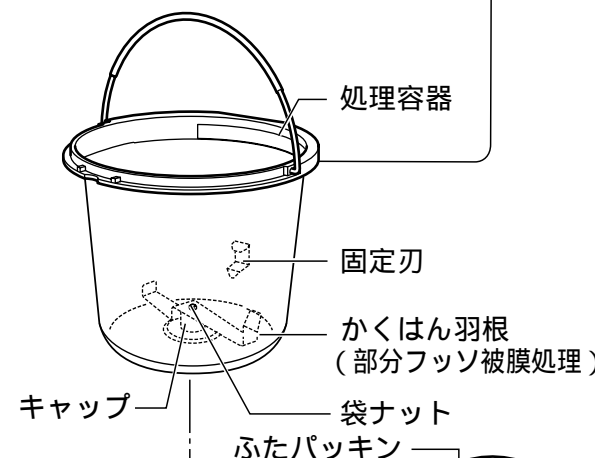
処理容器　固定刃　かくはん羽根（部分フッソ被膜処理）　キャップ　袋ナット　ふたパッキン　乾燥室上面　乾燥室

処理容器

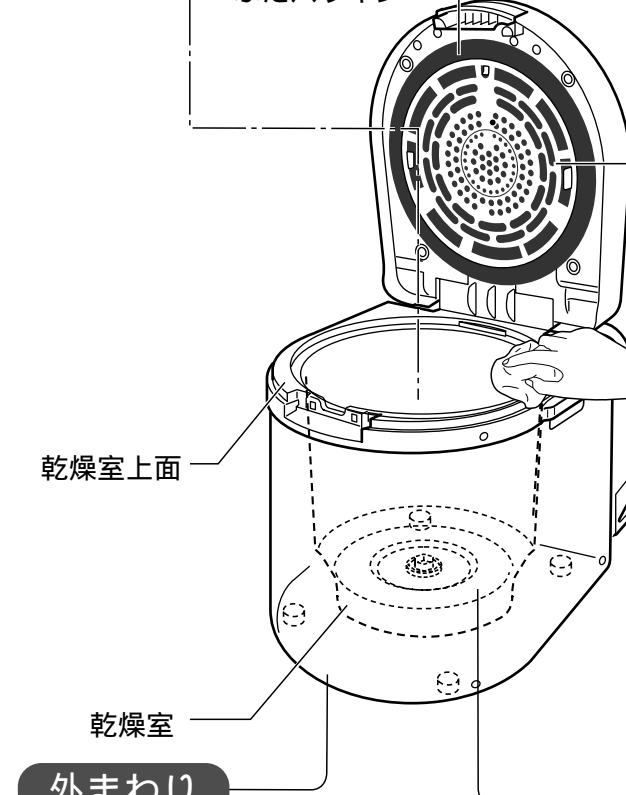
●処理容器を湯または水に浸した後、スポンジで洗ってください。こびりつきやすくなりますので、洗剤は使用しないでください。また、プラスチックでできていますので、たたいたり、落としたりすると割れることがあります。万一、割れた場合は、ナショナル製品取扱店で購入できます。

お知らせ

●固いものなどを処理したときなど、かくはん羽根の被膜処理がはがれることがあります。
性能・機能には問題ありませんが、気になる方は、かくはん羽根を交換することができます。

●かくはん羽根は、袋ナットをゆるめ真上に取り外しますと交換できます。
（ナショナル製品取扱店でお求めください。）
かくはん羽根　品番 AMS2WA-F60
希望小売価格 500円（税別）（2003年4月現在）

ヒーターカバー

●ふたを約10cm開け、中を見ながらふた上面を手のひらで軽くたたいてごみを落とします。または、古い歯ブラシなどでごみや汚れを取り除いてください。

お願い
●強くたたいたり、ふたを開けすぎますとごみが飛び散ることがあります。
●歯ブラシなどで取り除く際、乾燥室上面にごみが落ちないように、新聞紙などでカバーをしてください。

外まわり

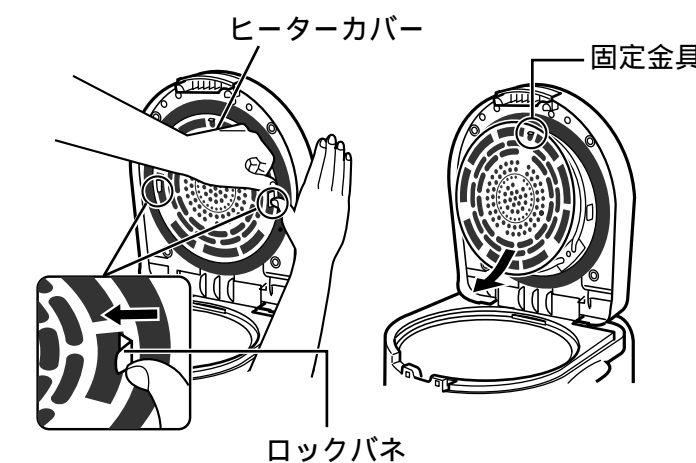
●本体や操作パネル部分の汚れは、柔らかい布で軽くふき取ってください。
●汚れがひどいときは、水で薄めた台所用中性洗剤に浸した布をかたくしぼってふき取ってください。お湯を使うと効果的です。
（お手入れには、シンナーやベンジン、みがき粉などは使用しないでください。）

内部

●濡らして軽くしぼった布などで清掃してください。また、ふたパッキン部にたまったごみは取り除いてください。（パッキンの変形やにおいの発生を防止します。）
●水をかけたり、水洗いしないでください。（故障の原因になります。）

お願い
●運転終了後1時間以上たってからお手入れしてください。

ヒーターカバー内のお手入れ

処理する生ごみによっては、ヒーターカバー内部にごみが付着することもあります。長く快適にお使いいただくためにも、点検・お手入れをしてください。

1 ヒーターカバーを取り外す

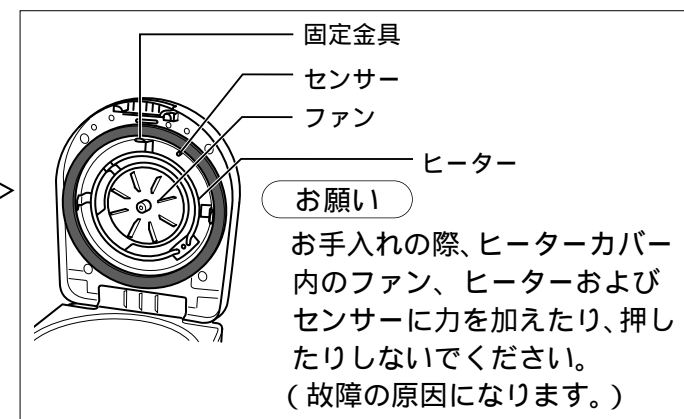
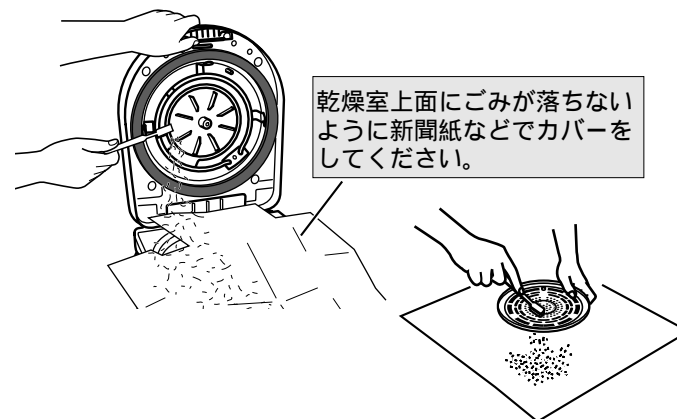
●ヒーターカバー左右2ヶ所の**ロックバネ**を片側づつ内側に押さえながら外し、**固定金具**からヒーターカバーを外してください。

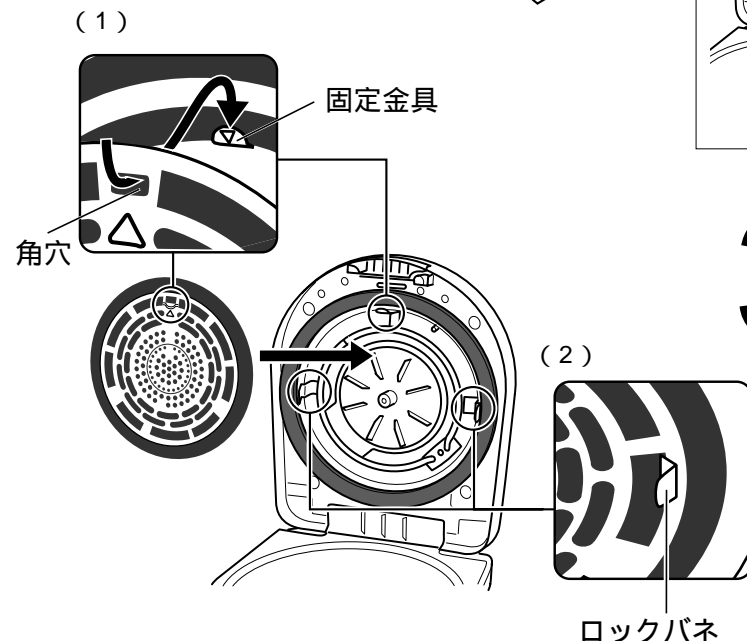
2 お手入れをする

●ヒーターカバーに付着したごみや、ヒーターカバー内のごみをお手持ちの古い歯ブラシなどでかき落としてください。
（金属などの固いものは傷がつく恐れがありますので使用しないでください。）

固定金具
センサー
ファン
ヒーター

お願い
●お手入れの際、ヒーターカバー内のファン、ヒーターおよびセンサーに力を加えたり、押したりしないでください。
（故障の原因になります。）

（2）
ロックバネ

3 ヒーターカバーを取り付ける

（1）**固定金具**をヒーターカバーの**角穴**に引っ掛けてください。
（**固定金具**の△印とヒーターカバーの**角穴**の△**印**を合わせる。）
（2）ヒーターカバー左右の**ロックバネ**にはめ込んでください。
（「カチッ」と音がするまではめ込んでください。）

⚠警告
点検の際は、電源プラグを抜く（感電やけがをすることがあります。）

こんなときは	調べるところ	直し方
電源スイッチを押しても作動しない	●電源プラグがコンセントから抜けていませんか。 ●ふたが確実に閉まっていますか。	●電源プラグをコンセントに確実に差し込んでください。 ●「カチッ」と音がするまで確実に閉めてください。（☞11ページ）
処理時間が長くかかる	●運転ランプの点灯中に、ふたを開けませんでしたか。	●運転中はふたを開けないでください。（運転中ふたを開けると、運転が停止します。再び入スイッチを押すと、最初からスタートします。）
	●水分量の多い生ごみ類を多く入れていませんか。	●水分の多い場合は、乾燥に時間がかかります。そのまま処理を続けてください。
	●生ごみが多量に入っていたり、詰めすぎたりしていませんか。	●処理容器の「生ごみ投入量目盛り線」までに減らしてから、再度処理を行ってください。（☞10ページ）
	●ヒーターカバー内に「有機肥料」素材の細片が入って、ヒーターカバーの穴がつまっていませんか。	●ヒーターカバー内をお手入れしてください。（☞16ページ）
完全に乾燥されていない	●排気口をふさいでいませんか。	●障害物を取り除いてください。（☞6ページ）
	●ヒーターカバー内に異物がかみ込んでいませんか。（ぶどうの枝の部分や竹ぐしなど）	●かみ込んだ異物を取り除いてください。（☞16ページ）
	●ごみの種類がかたよっていませんか。（でんぷん類・果物類など）	●他の生ごみと一緒に処理してください。（☞6・11ページ）
	●ヒーターカバー表面に生ごみや異物が多量に付着していませんか。	●ごみを取り除いてください。（☞15・16ページ）
	●停電しませんでしたか。	●再び入スイッチを押し、処理をしてください。
	●箱の中やトレイの中に入れたり、周囲を囲んだり、袋・カバーなどで覆ったりしていませんか。	●本体は、壁などから必ず50mm以上離して、周囲を、必ず前面を含む二方向以上を開放してください。
処理中に強いにおいがする	●ふたのパッキン部、乾燥室上面にごみが付着していませんか。	●ごみを取り除き、清掃してください。（☞15ページ）
	●ごみの種類がかたよっていませんか。	●他の生ごみと一緒に処理してください。（☞6・11ページ）
ふたを開けると「シュー」と音がする	●運転終了直後にふたを開けていませんか。	●運転終了直後にふたを開けると蒸気の「シュー」という音がすることがありますが異常ではありません。1時間以上たってから開けてください。
処理容器が取り出せない	●かくはん羽根の先端を左右に2〜3回動かしてください。	

なお異常のある場合 ➡	ご自分で修理なさらないで電源プラグを抜いてから、お買い上げの販売店にご連絡ください。（詳しくは18,19ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。）

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- **修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！**
- **その他のお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！**

■保証書（別添付）

お買い上げの販売店からお買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この生ごみ処理機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

17ページの「故障かな!?」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

●**保証期間中は**
保証書の規定に従って、出張修理させていただきます。

●**保証期間を過ぎているときは**
修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。

●**修理料金の仕組み**
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代	は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料	は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	生ごみ処理機
品　番	MS-N36
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル／パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル／パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　**0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は…**06-6907-1187**
FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

ナショナル／パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　0570-087-087

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

- **札幌** 札幌市厚別区厚別南2丁目17-7 ☎(011)894-1251
- **旭川** 旭川市2条通21丁目左1号 ☎(0166)31-6151
- **帯広** 帯広市西19条南1丁目7-11 ☎(0155)33-8477
- **函館** 函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内） ☎(0138)48-6631

東北地区

- **青森** 青森市第二問屋町3-7-10 ☎(017)739-9712
- **秋田** 秋田市御所野湯本2丁目1-2 ☎(018)826-1600
- **岩手** 盛岡市羽場13地割30-3 ☎(019)639-5120
- **宮城** 仙台市宮城野区扇町7-4-18 ☎(022)387-1117
- **山形** 山形市流通センター3丁目12-2 ☎(023)641-8100
- **福島** 福島県安達郡本宮町字南ノ内65 ☎(0243)34-1301

首都圏地区

- **栃木** 宇都宮市御幸町194-20 ☎(028)689-2555
- **群馬** 高崎市大沢町229-1 ☎(027)352-1109
- **水戸** 水戸市柳河町309-2 ☎(029)225-0249
- **つくば** つくば市花畑2丁目8-1 ☎(0298)64-8756
- **埼玉** 桶川市赤堀2丁目4-2 ☎(048)728-8960
- **千葉** 千葉市中央区星久喜町172 ☎(043)208-6011
- **東京** 東京都世田谷区宮坂2丁目26-17 ☎(03)5477-9780
- **山梨** 甲府市宝1丁目4-13 ☎(055)222-5171
- **神奈川** 横浜市港南区日野5丁目3-16 ☎(045)847-9720
- **新潟** 新潟市東明1丁目8-14 ☎(025)286-0171

中部地区

- **石川** 石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80 ☎(076)294-2683
- **富山** 富山市寺島1298 ☎(076)432-8705
- **福井** 福井市開発4丁目112 ☎(0776)54-5606
- **長野** 松本市大字笹賀7600-7 ☎(0263)86-9209
- **静岡** 静岡市西島765 ☎(054)287-9000
- **名古屋** 名古屋市瑞穂区塩入町8-10 ☎(052)819-0225
- **岡崎** 岡崎市岡町南久保28 ☎(0564)55-5719
- **岐阜** 岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30 ☎(058)323-6010
- **高山** 高山市花岡町3丁目82 ☎(0577)33-0613
- **三重** 久居市森町字北谷1920-3 ☎(059)255-1380

近畿地区

- **滋賀** 守山市勝部6丁目2-1 ☎(077)582-5021
- **京都** 京都市伏見区竹田中川原町71-4 ☎(075)672-9636
- **大阪** 大阪市北区本庄西1丁目1-7 ☎(06)6359-6225
- **奈良** 大和郡山市椎木町404-2 ☎(0743)59-2770
- **和歌山** 和歌山市中島499-1 ☎(073)475-2984
- **兵庫** 神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6 ☎(078)272-6645

中国地区

- **鳥取** 鳥取市安長295-1 ☎(0857)26-9695
- **米子** 米子市米原4丁目2-33 ☎(0859)34-2129
- **松江** 松江市平成町182番地14 ☎(0852)23-1128
- **出雲** 出雲市渡橋町416 ☎(0853)21-3133
- **浜田** 浜田市下府町327-93 ☎(0855)22-6629
- **岡山** 岡山県都窪郡早島町矢尾807 ☎(086)292-1162
- **広島** 広島市西区南観音8丁目13-20 ☎(082)295-5011
- **山口** 山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23 ☎(083)986-4050

四国地区

- **香川** 高松市勅使町152-2 ☎(087)868-9477
- **徳島** 徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108 ☎(088)698-1125
- **高知** 南国市岡豊町中島331-1 ☎(088)866-3142
- **愛媛** 松山市土居田町750-2 ☎(089)971-2144

九州地区

- **福岡** 春日市春日公園3丁目48 ☎(092)593-9036
- **佐賀** 佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044 ☎(0952)26-9151
- **長崎** 長崎市東町1949-1 ☎(095)830-1658
- **大分** 大分市萩原4丁目8-35 ☎(097)556-3815
- **宮崎** 宮崎市本郷北方字草葉2099-2 ☎(0985)63-1213
- **熊本** 熊本市健軍本町12-3 ☎(096)367-6067
- **天草** 本渡市港町18-11 ☎(0969)22-3125
- **鹿児島** 鹿児島市与次郎1丁目5-33 ☎(099)250-5657
- **大島** 名瀬市長浜町10-1 ☎(0997)53-5101

沖縄地区

- **沖縄** 浦添市城間4丁目23-11 ☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0103

こんなときは